

**Анкета**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг**  
**Краевым государственным бюджетным общеобразовательным учреждением для**  
**обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья**  
**«Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат»**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг школой-интернатом.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Учреждения и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением гарантируется.

**1. При посещении школы-интерната обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы-интерната, размещенной на информационных стендах в помещении Учреждения?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом школы-интерната, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 6)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы-интерната, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в школе-интернате (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении Учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении школы-интерната; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в Учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений Учреждения; транспортная доступность школы-интерната (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте школы-интерната, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, у специалиста организации) и прочие условия)?**

Да

Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в школе-интернате?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы-**

**интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Учреждение (вахтеры и прочие работники)?**

Да  
Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Учреждение (учителя, социальные педагоги, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?**

Да  
Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия со школой-интернатом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

Да  
Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

Да  
Нет

**13. Готовы ли Вы рекомендовать школу-интернат родственникам и знакомым при наличии показаний (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации при наличии показаний)?**

Да  
Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы школы-интерната (отдельных специалистов, и прочие); навигацией внутри Учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**

Да  
Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в школе-интернате?**

Да  
Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

---

---

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской  
Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**