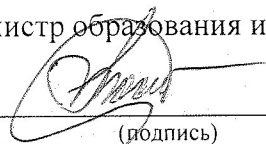


УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края



М.А. Костенко

(подпись)

28.01.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 99,3% из 100%			
Недостаточный уровень (39,3% из 40%) удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Актуализация информации на официальном сайте и информационных стендах образовательного учреждения	Март 2020 года	Некрасова О.Н., директор школы-интерната. Адова И.А., заместитель директора по УВР. Савко В.М. педагог-психолог
II. Комфортность условий предоставления услуг 98,4% из 100%			
Недостаточный уровень (48,4% из 50%) обеспечения в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг	Составление реестра оборудования необходимого для приобретения и замены Создание на официальном сайте учреждения возможности получения услуги, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Апрель 2020 года	Некрасова О.Н. директор школы-интерната. Адова И.А. заместитель директора по УВР. Савко В.М. педагог-психолог.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,7% из 100%			
Недостаточный уровень (38,7% из 40%) доброжелательности и	Собрание трудового коллектива. Проведение обучающих	Май 2020 года	Некрасова О.Н. директор школы-интерната.

вежливости работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	бесед, консультаций с техническим персоналом школы-интерната по вопросу совершенствования культуры общения		Ветров А.И. заместитель директора по АХР.
Недостаточный уровень (38,7% из 40%) доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Родительское собрание. Анкетирование родителей с целью выявления степени удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников школы-интерната. Учет результатов анкетирования в дальнейшей работе	Май 2020 года	Некрасова О.Н. директор школы-интерната. Адова И.А. заместитель директора по УВР.
Недостаточный уровень (19,3% из 20%) доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения, обеспечивающих при использовании дистанционных форм взаимодействия	Заседание совета учреждения по вопросу соблюдения норм профессиональной этики	Август 2020 года	Некрасова О.Н. директор школы-интерната. Адова И.А. заместитель директора по УВР. Савко В.М. педагог-психолог. Чичерина Е.Ф. социальный педагог.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,4 % из 100%			
Недостаточный уровень (29,0% из 30%) удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в части готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Информирование родителей о предоставляемых услугах, реализации адаптированных образовательных программ	Сентябрь 2020 года	Некрасова О.Н. директор школы-интерната. Адова И.А. заместитель директора по УВР. Ветров А.И. заместитель директора по АХР.
Недостаточный уровень (48,4% из 50%) удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Актуализация информации на официальном сайте школы-интерната. Проведение дня открытых дверей.	Май 2020 года	Некрасова О.Н. директор школы-интерната. Адова И.А. заместитель директора по УВР. Савко В.М. педагог-психолог.